

## CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI

*Stimata Doamna/ Stimate Domn,*

*Va multumim ca ati apelat la serviciile oferite de unitatea noastra!*

In vederea imbunatatirii continue a serviciilor medicale, suntem interesati sa aflam opinia dumneavoastra despre serviciile medicale de care ati beneficiat in cadrul Spitalului Municipal de Urgenta Moinesti.

Va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de pe verso si de a depune acest chestionar in cutia postala a asiguratului care se gaseste la **BIROUL DE EXTERNARI** al sectiei unde ati fost internat.

**Nu trebuie sa va semnati, acest chestionar este anonim si confidential.**

**Raspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

**Sectia in care ati fost internat.....**

**Varsta dvs. .... ani**

**Sex : a) barbat    b) femeie**

**Observatii si sugestii pentru conducerea spitalului.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Raspundeti la intrebari, *incercuind* varianta care descrie cel mai bine situatia dvs.

**1. La internare, ati fost insotit pe sectie de:**

- a) personal sanitar b) ati mers singur c) apartinatori (membri de familie, prieteni)

**2. La explorarile de pe alte sectii, ati fost insotit de:**

- a) personal sanitar b) ati mers singur c) apartinatori (membri de familie, prieteni)

**3. Ati primit la internare, din partea medicului curant, informatii referitoare la: *diagnostic, indicatiile terapeutice si eventual complicatiile care pot aparea pe parcursul spitalizarii?***

- a) da b) nu

**4. Ati primit la internare, din partea medicului curant, informatii referitoare la: *drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?***

- a) da b) nu

**5. Familia dumneavoastra, in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile medicale oferite in unitatea noastra si modalitatea de acces la acestea?**

- a) da b) nu

**6. In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intraspitalicesti (nevoi de natura spirituala, psihologica, functionala, sociala) au fost acestea satisfacute?**

- a) da b) nu c) nu a fost cazul

**7. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:**

- 7.1. cazare** a) foarte bine b) bine c) foarte prost  
**7.2. alimentatie:** a) foarte bine b) bine c) foarte prost  
**7.3. curatenie:** a) foarte bine b) bine c) foarte prost  
**7.4. calitatea lenjeriei si a efectelor:** a) foarte bine b) bine c) foarte prost

**8. Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?**

- a) foarte buna b) buna c) foarte proasta

**9. Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare (salon, baie, TV, frigider)?**

- a) foarte bune b) bune c) foarte proaste

**10. Acordati calificative pentru calitatea ingrijirilor medicale acordate de:**

- 10.1 medicul de salon:** a) foarte bune b) bune c) foarte proaste  
**10..2 asistentele medicale:** a) foarte bune b) bune c) foarte proaste  
**10..3 infirmiere:** a) foarte bune b) bune c) foarte proaste

**11. Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat):**

- a) v-au fost administrate doar de catre spital, pe perioada spitalizarii  
b) v-au fost cumparate de familie  
c) ambele variante

**12. Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital?**

- a) da b) nu

*Va multumim pentru colaborare!*