



## Cuvântul Directorului



Într-o lume pragmatică, dar în permanentă schimbare, Spitalul Municipal de Urgență Moinești se dorește a fi o instituție de excelență în domeniul medical, cu viziunea de a oferi servicii de înaltă calitate și de a elimina creativ restricțiile sau obstacolele apărute.

Cu ceva timp în urmă, cineva îmi spunea că limitele sunt creația propriei noastre minti, că nu există "nu pot" sau "este imposibil". Da, aşa este, acestea sunt simple cuvinte din dicționar, iar dacă te agăți de ele nu vor aduce niciodată succesul și reputația unei companii sau unui produs!"

Noi vedem ceea ce este invizibil altora: nevoi, probleme, strategii, soluții - provocare care se dovedește a fi una de succes. De pe pozițiile zilei de azi, în spitalul nostru cuvântul cheie este cu siguranță termenul "perspectivă", unde valoarea și profesionalismul au cel mai puternic și ultimul cuvânt. În beneficiul pacienților, care suntem până la urmă, noi toți, am fructificat pe parcursul timpului concepte moderne precum siguranța pacienților, calitatea serviciilor medicale, specialiști

de excepție, costuri, eficientizare. Vorbim și de cercetare medicală, de noi concepte în managementul sanitar, de business medical, de politici performante de sănătate, de experiențe internaționale și construcția unei relații profesioniste între diverși specialiști.

Cu aceeași perspectivă perfectibilă, am reușit să ducem la înăpere obiectivele noastre din acest an, respectiv: modernizarea Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală prin achiziționarea aparatului de rezonanță magnetică, achiziționarea de echipamente și aparatură de ultimă generație în secțiile și compartimentele unde au existat solicitați; spitalul a trecut prin procesul de reevaluare pentru obținerea recreditării pentru perioada 2017-2021, efectuată de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate; ne-am axat pe continuarea activităților de reabilitare și modernizare a spațiilor existente - în prezent se desfășoară activități de tarchetizare a spațiilor ceea ce conferă desfășurarea activităților medicale în condiții optime.

Nu în ultimul rând, pentru îmbunătățirea structurii și organizării serviciilor de spitalizare de zi și continuă în cadrul spitalului, susțin proiectul de extindere a spațiilor pentru spitalizare de zi, proiect finanțat de Ministerul Dezvoltării, prin Compania Națională de Investiții, în valoare de peste 6.240.000 lei cu TVA.

Pentru tot ceea ce am obținut în acest an, adresez mulțumiri tuturor colegilor și colaboratorilor și le urez un călduros "La mulți ani"!

**Prof. Univ. Dr. Adrian Cotirlet**

## Spitalul Moinești va încheia un parteneriat cu cel mai mare spital din Israel



Medicul Adrian Cotirlet, managerul Spitalului de Urgență din Moinești, a vizitat Spitalul Hadassah din Ierusalim, cel mai mare din Israel. Acesta este un prim pas în vederea încheierii unui parteneriat între cele două unități spitalicești, ce va fi parafat la cea de-a 13-a ediție a Zilelor Medicale ale Spitalului, care va fi organizată în perioada 28-30 iunie 2018. Alături de prof. dr. Ahmed Eid, șeful departamentului de chirurgie al Spitalului Hadassah, Dr. Adrian Cotirlet, a efectuat vizita la invitația lui Bruno Lavi, directorul Spitalului Hadassah. Managerul moineștean a fost impresionat de organizarea și dotarea spitalului din Ierusalim, care are două componente: spitalul vechi ce a fost construit în 1918, ca dar al familiei Rothschild. În momentul de față este proprietatea Organizației Femeilor Sioniste din America.

Spitalul nou, construit acum 5 ani, este o clădire imponantă cu două piste de aterizare a elicopterelor, 41 de săli de operații în care se fac aproximativ 30.000 de operații într-un an. Operații într-o gamă foarte largă, de la transplanturi, până la traumatologia cu care se confruntă zi de zi. Lucrează peste 1100 de medici și 5000 de angajați.

"Este impresionant ceea ce am văzut, sunt interesat să împărtășesc și colegilor mei din succesul colegilor israelieni și pe această cale am lansat invitația ca în cadrul celei de a 13-a ediție a Zilelor Medicale ale Spitalului Municipal de Urgență Moinești să încheiem un parteneriat cu Spitalul Hadassah. O delegație israeliană va participa la evenimentul de la Moinești, dorind să încheiem o colaborare cu ei, pe două palieri. Una pe specialitățile chirurgicale și una pe cercetare medicală. Nu ne putem compara cu ei, dar avem mult de câștigat din deschiderea pe care o au față de spitalul nostru și vom fi coparticipanți la diferite studii care au ca membru titular departamentul de cercetare al Spitalului Hadassah. De asemenea, pe partea de chirurgie, vizăm inițierea în noi tehnici. Vom face un schimb de experiență, vom trimite o echipă de aici în Israel, iar o echipă de acolo va veni la noi", a declarat medicul Adrian Cotirlet.

**Psih. Ecaterina Mititelu**

## C U P R I N S :

**Cuvântul Directorului ..... 1**

**Spitalul Moinești va încheia un parteneriat cu cel mai mare spital din Israel ..... 1**

**Rolul laparoscopiei în abdomenul acut non-traumatic ..... 2**

**Rolul și importanța serviciului de managementul calității la nivelul spitalului ..... 3**

**Emoțiile: ce sunt, cum apar, cum se manifestă ..... 4**

## Rolul laparoscopiei în abdomenul acut nontraumatic

### Premiul Nobel pentru Medicină 2017

Premiul Nobel pentru Fiziologie și Medicină din 2017 a fost câștigat de oamenii de știință americani Jeffrey C. Hall, Michael Rosbash și Michael W. Young pentru studiul lor privind mecanismele moleculare care controlează ritmul circadian, conform Comitetului Nobel de la Stockholm.

Cei trei oameni de știință au colaborat la cercetarea ce examinează modul în care ceasurile interne ale organismelor se aliniază cu ciclurile naturale ale zilei și nopții.

"Jeffrey C. Hall, Michael Rosbash și Michael W. Young au reușit să arunce o privire în interiorul ceasului nostru biologic și au elucidat mecanismele interne ale acestuia. Descoperirea lor explică modul în care plantele, animalele și oamenii își adaptează ritmul biologic astfel încât acesta să se sincronizeze cu rotația Pământului", se arată în comunicatul de presă publicat de Comitetul Nobel la scurt timp după anunțarea numelor câștigătorilor.

"Folosind mușchii de oțet pe post de organism model, laureații din acest an ai premiului Nobel au izolat o genă ce controlează ritmul biologic cotidian obișnuit. Ei au demonstrat că această genă codifică o proteină ce se acumulează în celulă pe timpul nopții și este apoi degradată, pe timpul zilei. Ca urmare, au identificat componente suplimentare ale proteinei acestei mașinării, expunând mecanismul ce guernează ceasul autonom din interiorul celulei. Acum știm că ceasurile biologice funcționează după aceleași principii în celulele altor organisme multicelulare, inclusiv în cele ale oamenilor", se precizează în document.

Laureații își vor primi premiile Nobel în timpul unor ceremonii oficiale organizate la Stockholm și la Oslo, pe 10 decembrie, ziua în care se comemorează moartea fondatorului premiilor, Alfred Nobel, decedat în 1896.

Dr. Irina Onofrei

Laparoscopia exploratorie reprezintă o procedură chirurgicală minim invazivă ce permite accesul și vizualizarea directă a cavității peritoneale și a organelor abdomino-pelvine oferind atât posibilitatea transării diagnosticului în cazurile incerte cât și rezolvarea lor beneficiind de avantajele chirurgiei minim invazive.

Chirurgia generală de urgență profită cel mai mult de avantajele laparoscopiei exploratorii atât pentru cazurile traumatică cât și pentru situațiile de abdomen acut nontraumatic. Toate strategiile corelate cu rezolvarea cazurilor de abdomen acut subliniază necesitatea unei abordări interdisciplinare și elaborarea unor algoritmi de diagnostic și tratament în care laparoscopia are rolul de a preciza diagnosticul, orientând atitudinea terapeutică ulterioară și evitând laparotomiile inutile.

Condițiile generale necesare realizării abordului laparoscopic presupun echipament și instrumentar adecvat și anestezie generală de elecție.

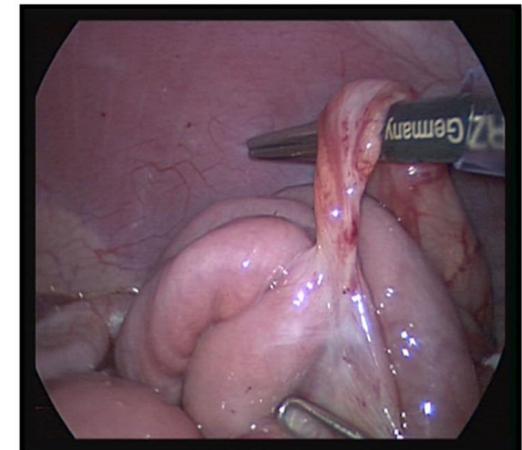
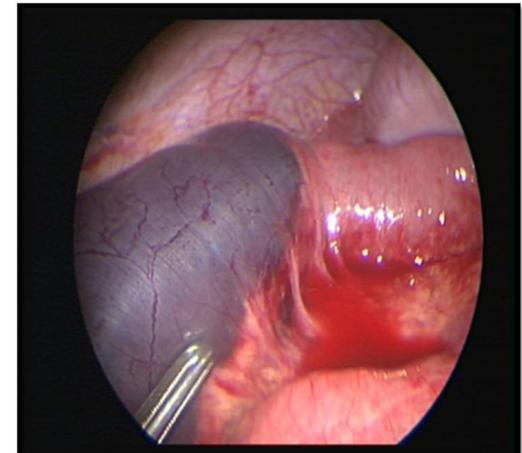
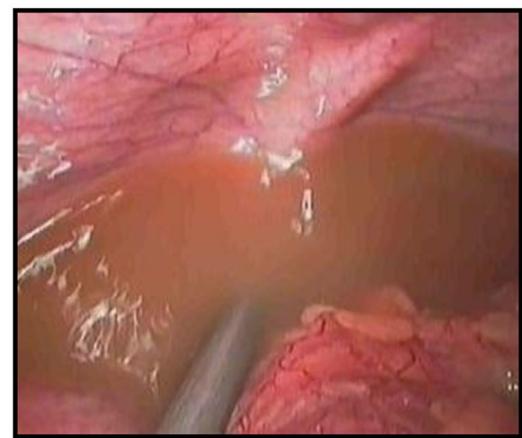


**Laparoscopia în abdomenul acut nontraumatic** prezintă următoarele indicații :

- Sindrom peritonitic de etiologie neprecizată
- Apendicită acută
- Ulcerul peptic perforat
- Ocluzia intestinală (bride)
- Patologii ginecologice (chist ovarian hematic eclatată, sarcină tubară ruptă, piosalinx eclatată)
- Sindrom dureros de fosă iliacă dreaptă
- Ischemie mezenterică
- Diverticulite
- Pancreatită acută

Avantajele abordului laparoscopic în abdomenul acut sunt reprezentate de vizualizarea directă a cavității peritoneale, lavajul și drenajul mai bun al spațiilor declive aducând cu sine și beneficiile chirurgiei miniinvazive: durere postoperatorie redusă, reluarea mai rapidă a tranzitului intestinal, spitalizare mai scurtă, rezultate cosmetic superioare, traumatism parietal și durere minimă postoperatorie, rinserție socioprofesională rapidă, morbiditate mai mică.

Laparoscopia în urgențele nontraumatică reprezintă o tehnică fezabilă, eficientă, sigură și benefică pentru pacienți atunci când este realizată de echipe cu pregătire corespunzătoare în abordul laparoscopic, în cazuri selecționate. Ea poate oferi acuratețe diagnostică superioară și potențial terapeutic mai bun decât laparotomia, versatilitatea sa diagnostică și terapeutică evitând investigațiile pre-operatorii extensive și întârzierea actului chirurgical.



Dr. Eduard Popa

## Rolul și importanța serviciului de managementul calității la nivelul spitalului

În vederea asigurării și îmbunătățirii calității serviciilor medicale și a siguranței pacientului, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) colaborează cu unitățile sanitare acreditate, prin monitorizarea activității acestora și prin îndrumare privind asigurarea calității. Spitalul Municipal de Urgență Moinești a trecut prin procesul de reacreditare, în perioada 21.08.2017 – 25.08.2017, conform Ordinului Autoritații Naționale de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) nr. 660 din data de 15.11.2016, pentru aprobarea Planului multianual pentru ciclul II de acreditare și a Planurilor anuale de acreditare, pe subgrupe de unități sanitare.

Reacreditarea reprezintă analizarea nivelului de conformitate a unităților sanitare cu standardele de acreditare, desfășurată de către evaluatori de servicii de sănătate independenti, conform Ordinului nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

Pentru a finaliza cu succes procesul de evaluare s-a înființat conform deciziei nr.292 / 17.11.2016 Structura de Managementul Calității.

### DE CE avem nevoie de MANAGEMENTUL CALITĂȚILOR în spital?

- ☒ Pentru ORGANIZAREA activității spitalului
- ☒ Pentru PLANIFICARE pe termen lung
- ☒ Pentru SCHIMBARE - CALITATEA - ne "obligă" să ducem la final atribuțiile specifice fiecărui post cu un plus de valoare
- ☒ Pentru a ne îndrepta cu toții în aceeași DIRECȚIE
- ☒ Pentru a COMUNICA în același stil
- ☒ Pentru a RESPONDABILIZA conducerea spitalului și angajații proprii

### Ce rol are Structura de Managementul Calității?

- ☒ Asigură aplicarea politicii de calitate a spitalului în domeniul medical în scopul asigurării sănătății pacienților;
- ☒ Implementează și susține standardele de calitate;
- ☒ Asigură implementarea strategiilor și obiectivelor referitoare la managementul calității declarate de managerul spitalului (prin planul strategic și/sau planul de management);
- ☒ Informează managerul spitalului și face propuneri de îmbunătățire a sistemului de management al calității;
- ☒ Răspunde de accesarea și încărcarea documentelor solicitate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) în programul CAPESARO;
- ☒ Analizează împreună cu Comitetul Director activitatea de autoevaluare a calității serviciilor;
- ☒ Pregătește și analizează anual planul de management al calității;

☒ Asigură prin personalul din subordinea sa, desfășurarea activității de analiză a gradului de satisfacție al pacienților internați, prin discuții directe cu pacienții și prin interpretarea chestionarelor de satisfacție completate de pacienți, pe care le prezintă ulterior spre analiză consiliului medical. În acest sens, analizează sugestiile acestora referitoare la activitatea medicală a spitalului și face propuneri privind luarea unor măsuri corective și de înlăturare a deficiențelor constatațe;

☒ Coordonează activitățile de analiză a tuturor neconformităților constatate și propune managerului acțiunile de îmbunătățire sau corective ce se impun;

☒ Întocmește analize, informări privind stadiul implementării sistemului de management al calității, în cadrul cărora identifică problemele și propune măsuri de remediere a acestora, urmărind ulterior punerea în practică a propunerilor adoptate;

☒ Coordonează toate activitățile de elaborare și revizuire a documentelor sistemului de management al calității: manualul calității, procedurile operaționale și de sistem;

☒ Coordonează și implementează în colaborare cu consiliul medical (Bază: O.M.S. 863/2004, pct. 15) programul de acreditare a tuturor serviciilor oferite în cadrul spitalului, pe baza procedurilor operaționale specifice fiecărei secții, laborator etc. și a standardelor de calitate;

☒ Colaborează cu toate structurile spitalului în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității;

☒ Implementează instrumente de asigurare a calității și de evaluare a serviciilor oferite;

☒ Pentru aplicarea prevederilor art. 2 alin. (2) din Ordinul președintelui Autoritații Naționale de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) nr. 639/2016 pentru aprobarea "Metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate", în calitate de responsabil cu managementul calității, în cadrul procesului de monitorizare de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) a spitalului, asigură permanent, cu sprijinul Comisiei de coordonare a implementării managementului calității serviciilor și siguranței pacienților, fluența comunicării interinstituționale, în scopul urmăririi de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) a conformității spitalului cu cerințele standardelor de acreditare și cu celelalte prevederi legale aplicabile pe toată durata de valabilitate a acreditării, asigurând în acest sens desfășurarea în bune condiții a activităților impuse prin respectiva normă juridică.

Structura de Managementul Calității susține activ promovarea Politicii de Calitate:  
„Non-calitatea costă!”



### CONCEPȚIA SPITALULUI DESPRE MANAGEMENTUL CALITĂȚII:

„trebuie să fie centrată pe calitate, bazată pe participarea tuturor membrilor săi, prin care se urmărește asigurarea succesului pe termen lung, prin satisfacerea pacientului și obținerea de avantaje pentru toți membrii spitalului și pentru societate”.

Calitatea este un concept dinamic cu multe dimensiuni. Dimensiunile sale sunt dependente atât de perspectiva persoanei care răspunde la întrebare, cât și de contextul social, organizațional și de mediu.

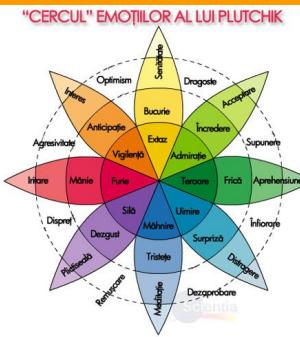


Şef Serviciu Managementul Calității, Ing. Alina Vrînceanu

## Emoțiile: ce sunt, cum apar, cum se manifestă

**CERCUL EMOTIILOR DUPĂ ROBERT PLUTCHIK**  
 Psihologul american Robert Plutchik a creat în 1980 "cercul emoțiilor", care constă din 8 emoții fundamentale și 8 emoții complexe, formate din câte două emoții fundamentale. Emoțiile fundamentale pot fi observate pe cercul al doilea din imagine și incluse în tabelul de mai jos, pe când emoțiile complexe sunt cele trecute pe fundal alb: optimism, dragoste, supunere, înflorare, dezaprobată, remușcare, dispreț și agresivitate.

Emoții fundamentale	Emoții opuse
Bucurie	Tristețe
Incredere	Dezgust
Frică	Mânie
Surpriză	Anticipație
Tristețe	Bucurie
Dezgust	Incredere
Mânie	Frică
Anticipație	Surpriză



Psih. Ecaterina Mititelu

## INFOMED Moinești

Publicație a Spitalului Municipal de Urgență Moinești

Director de Publicație

- Prof. Univ. Dr. Adrian Cotîrlă

Au participat la acest număr:

- Dr. Eduard Popa
- Dr. Irina Onofrei
- Ing. Alina Vrînceanu
- Psih. Ecaterina Mititelu

Conceptul de "emoție" este asemănător celui de "timp": dacă nu ne întrebă nimeni, știm ce este, dacă suntem însă întrebați, nu ne găsim cuvintele.... Problema este atât de obscură, încât nu există definiții și clasificări definitive, deși atât filozofii cât și psihologii s-au aplecat asupra acestui subiect din totdeauna.

Emoțiile sunt răspunsuri psihice de mare intensitate care presupun manifestări expresive, fiziolești și subiective tipice. Ele sunt însotite de tendințe spre acțiune (apropiere sau îndepărare de obiectul sau ființa care a declanșat emoția), ceea ce explică modificările fiziolești care însotesc fenomenul emoției: înrosirea feței, creșterea ritmului cardiac, încordarea mușchilor, etc.

În lucrarea sa "Exprimarea emoțiilor la om și animal", Charles Darwin a identificat, pe baza modului în care emoțiile se manifestă în comportament, 9 emoții de bază. Acestea sunt: bucuria, interesul, excitația, surprinderea, tristețea (uneori desemnată ca deznaștere-anxietate), furia, frica, dezgustul, disprețul și rușinea. Această clasificare a rămas valabilă până astăzi și este utilizată de cercetători.

**Cum se declanșează emoția?** Există o dispută printre cercetători în legătură cu modul în care iau naștere emoțiile. Unii susțin că emoțiile sunt fenomene automate care se declanșează pe cale biologică, fără ca mecanismele psihologice să contribuie la apariția lor. Acest punct de vedere se bazează mai ales pe observația că emoțiile (și mai ales modificările fiziolești care le însotesc) apar extrem de repede, adesea înainte ca persoana să conștientizeze existența emoției.

Alți cercetători afirmă că emoțiile sunt rezultatul evaluării de către persoană a situațiilor prin care trece și, ca urmare, consideră că emoția e mai mult un fenomen psihic decât unul biologic. Punctul acesta de vedere se bazează pe constatarea că una și aceeași situație, în funcție de modul în care este percepă și evaluată de către persoană, va conduce la emoții diferite sau la absența emoției. De exemplu, în preajma unui câine agresiv o persoană anxioasă va resimți teamă, dar un dresor experimentat va rămâne totuși stăpân pe sine.

Emoțiile sunt declanșate cel mai adesea de anumite cauze, sau mai bine zis de gradul de concordanță sau neconcordanță între motivele și aspirațiile unei persoane și situațiile concrete prin care trece. Astfel, când obținem ceea ce ne dorim sau ceea ce avem nevoie vom resimți emoții pozitive. Dacă nu putem obține ceea ce dorim vor rezulta emoții negative precum tristețea sau frustrarea.



Emoțiile pot fi produse și prin condiționare. Dacă asociem de multe ori un obiect sau o situație cu o emoție, reîntâlnirea situației sau a obiectului respectiv va fi suficientă pentru a produce emoție. De exemplu, dacă prezentăm unui bebeluș de mai multe ori un iepuraș alb și însotim prezentarea iepurașului cu un zgomot puternic, ulterior bebelușul se va speria numai la apariția iepurașului.

**Cum se exprimă emoțiile?** Diferitele emoții care apar la om pot fi recunoscute în general pe baza modificărilor expresiei feței, care variază în funcție de tipul emoției. Cu toții ne putem da seama după expresia facială dacă cineva e bine dispus sau trist, plăcut sau nervos. Studiile realizate pe subiecți orbi din naștere (care deci nu au putut să învețe de la ceilalți cum să își exprime emoțiile) au arătat că expresia facială a emoțiilor este aceeași la toate popoarele lumii, fiind o înșuire cu care ne naștem.

De asemenea, studiile realizate pe nou-născuți au arătat că expresiile emoționale sunt înăscute: variind gustul hranei oferite nou-născuților cercetătorii au putut să le inducă acestora expresii emoționale asemănătoare cu ale adulților.

Cu toate că expresia facială a emoțiilor este programată biologic, individul are totuși destul control asupra modului în care își manifestă emoțiile. Expressia facială a emoției poate fi mascată, atenuată sau neutralizată. În plus, fiecare cultură își formulează reguli specifice în ceea ce privește exprimarea emoțiilor. S-a demonstrat că expresia facială a emoțiilor poate să influențeze sau să modifice starea generală de spirit sau chiar emoția însăși. Astfel, contracțiile musculaturii faciale care apar în timpul emoțiilor negative precum frica sau furia generează, după caz, o creștere a impresiei subiective de frică sau furie ori deznaștere. Acest lucru este valabil și în cazul emoțiilor pozitive. Deci, dacă adoptăm o expresie veselă vom putea trece mai ușor peste momentele dificile.

**Emoțiile și organismul.** Cercetările fiziologului W. Cannon, începând cu 1915, au arătat că emoția declanșează brusc în organism un sir de reacții fiziologice: încetarea funcțiilor digestive, creșterea presiunii sanguine, a proporției de globule roșii și a vitezei de sedimentare, accelerarea bătăilor inimii și a respirației. Aceste manifestări apar ca urmare a activării sistemului nervos vegetativ și sunt menținute o perioadă mai lungă de timp datorită eliberării în sânge a hormonului numit cortizol de către glandele suprarenale. Aceste modificări fiziologice au rolul de a pune organismul în acord cu situația: prin suspendarea funcțiilor digestive și transferul masiv de energie către musculatură, organismul poate iniția răspunsuri comportamentale de tip atac sau fugă.

Psih. Ecaterina Mititelu