

**CHESTIONAR PENTRU STABILIREA  
NIVELULUI DE SATISFACTIE A PACIENTULUI – LABORATOR DE  
ANALIZE MEDICALE AL SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENTA  
MOINESTI**

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității laboratorului de analize medicale al spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime.

Ce fel de trimitere aveți?

Medic de familie

Medic specialist

Când ați intrat prima dată în spațiile destinate accesului pacienților ale laboratorului de analize medicale ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire

Cuvinte	Ordinea prioritatii
Curatenie	
Lux	
Aglomeratie	
Dezordine	
Mizerie	
Disciplina	
Liniste	
Saracie	
Altul 1	
Altul 2	

\*) Bifați 1, 2 sau 3 în ordinea priorității.

Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

Serviciul	1	2	3	4	5	6
	Total nesatisfacator	Partial nesatisfacator	Nesatisfacator	Bună	Foarte buna	Nu am observat
Atitudinea personalului la primire						
Timpul de așteptare până la preluare?						
Activitatea și implicarea medicului în stabilirea diagnosticului (dacă a fost cazul)						
Activitatea și implicarea						

acordată de asistenta medicala						
Vi s-a asigurat respectarea intimitatii la recoltarea probelor?						
Vi s-au asigurat conditii de pastrare a confidentialitatii la recoltarea probelor?						
Sunteti multumit de felul in care vi s-au recoltat probele?						
Calitatea comunicarii cu personalul medical						
<b>Observatii:</b>						

**Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți:  
Cât de mulțumit sunteți/ați fost?**

<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>Parțial nemulțumit</b>	<b>Nemulțumit</b>	<b>Parțial mulțumit</b>	<b>Foarte mulțumit</b>
1	2	3	4	5

**Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil in cadrul laboratorului de analize medicale al Spitalului Municipal de Urgenta Moinesti v-ați întoarce aici?**

<b>Sigur NU</b>	<b>/ Mai</b>	<b>/ Poate da</b>	<b>/ Mai</b>	<b>/ Sigur DA</b>
	<b>/ degrabă NU</b>	<b>/ poate nu</b>	<b>/ degrabă DA</b>	<b>/</b>
1	2	3	4	5

**Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?**

<b>Sigur NU</b>	<b>/ Mai</b>	<b>/ Poate da</b>	<b>/ Mai</b>	<b>/ Sigur</b>
	<b>/ degrabă NU</b>	<b>/ poate nu</b>	<b>/ degrabă DA</b>	<b>/ DA</b>
1	2	3	4	5

**După experienta petrecuta la aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?**

.....  
**Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?**  
 .....

## Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)

### D1. Sexul

1. Masculin      2. Feminin

### D2. Vârsta

1. < 20 de ani      2. 20 - 29 ani      3. 30 - 39 ani      4. 40 - 49 ani  
5. 50 - 59 ani      6. 60 - 69 ani      7. 70 ani și peste

### D3. Mediul de rezidență

1. Urban      2. Rural

### D4. Ultima școală absolvită

1. Primară      2. Gimnazială      3. Liceu      4. Facultate  
(1 - 4 clase)      (5 - 8)

### D5. Starea civilă

1. Căsătorit      2. Necăsătorit      3. Concubinaj      4. Văduv  
5. Divorțat

**NOTĂ 1.** Vă rugăm să răspundeți individual la acest chestionar, respectând cerința fiecărui item . Nu există răspunsuri corecte sau greșite.

**NOTĂ 2.** Chestionarul îl veți depune în spațiul special amenajat de la nivelul laboratorului de analize medicale

**NOTĂ 3.** Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor [art. 12](#) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.