

**CHESTIONAR PENTRU STABILIREA
NIVELULUI DE SATISFACTIE A PACIENTULUI – LABORATOR DE
RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA AL SPITALULUI
MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI**

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității Laboratorului de radiologie si imagistica medicala al spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime.

Ce fel de trimitere aveti?

Medic de familie

Medic specialist

Când ați intrat prima dată în spațiile destinate accesului pacienților ale laboratorului de radiologie si imagistica medicala ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire

Cuvinte	Ordinea prioritatii
Curatenie	
Lux	
Aglomeratie	
Dezordine	
Mizerie	
Disciplina	
Liniste	
Saracie	
Altul 1	
Altul 2	

*) Bifați 1, 2 sau 3 în ordinea priorității.

Appreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

Serviciul	1	2	3	4	5	6
	Total nesatisfacator	Partial nesatisfacator	Nesatisfacator	Bună	Foarte buna	Nu am observat
Atitudinea personalului la primire						
Timpul de așteptare până la preluare?						
Activitatea și implicarea medicului in stabilirea diagnosticului (dacă a fost cazul)						

Vi s-au prezentat riscurile si consecintele investigatiilor radiologice						
S-au luat masuri de protectie pe parcursul desfasurarii investigatiei radiologice?						
Activitatea și implicarea acordată de asistenta medicala						
Vi s-a asigurat respectarea intimitatii la manevrele efectuate?						
Sunteti multumit de felul in care vi s-au efectuat manevrele?						
Calitatea comunicarii cu personalul medical						
Observatii:						

**Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți:
Cât de mulțumit sunteți/ați fost?**

Foarte	Parțial	Nemuțumit	Parțial	Foarte
nemuțumit	nemuțumit		mulțumit	mulțumit
1	2	3	4	5

Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil in cadrul laboratorului de radiologie si imagistica medicala al Spitalului Municipal de Urgenta Moinesti v-ați întoarce aici?

Sigur NU	/ Mai	/ Poate da	/ Mai	/	Sigur DA
	/ degrabă NU	/ poate nu	/ degrabă DA	/	
1	2	3	4		5

Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

Sigur NU	/ Mai	/ Poate da	/ Mai	/	Sigur
	/ degrabă NU	/ poate nu	/ degrabă DA	/	DA
1	2	3	4		5

După experienta petrecuta la aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?

.....

Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?

Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)

D1. Sexul

1. Masculin 2. Feminin

D2. Vârsta

1. < 20 de ani 2. 20 - 29 ani 3. 30 - 39 ani 4. 40 - 49 ani
5. 50 - 59 ani 6. 60 - 69 ani 7. 70 ani și peste

D3. Mediul de rezidență

1. Urban 2. Rural

D4. Ultima școală absolvită

1. Primară 2. Gimnazială 3. Liceu 4. Facultate
(1 - 4 clase) (5 - 8)

D5. Starea civilă

1. Căsătorit 2. Necăsătorit 3. Concubinaj 4. Văduv
5. Divorțat

NOTĂ 1. Vă rugăm să răspundeți individual la acest chestionar, respectând cerința fiecărui item . Nu există răspunsuri corecte sau greșite.

NOTĂ 2. Chestionarul îl veți depune în spațiul special amenajat de la nivelul laboratorului de analize medicale

NOTĂ 3. Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor [art. 12](#) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.