



**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚA
MOINEȘTI**



ACCREDITED
Nº registrat: 13 de la
Certification Body
Nº 3-10



ACCREDITAT A.N.M.C.S.

Adev NR: A7005 /23.12.2024



Promovăm Valoarea, Activăm Competența, Creștem Viitorul!

Str. Zorilor nr. 1 Moinești Jud. Bacău, Tel/Fax: 0234.362.698 CUI 4278710

www.spitalmoinesti.ro

email: spitalmoinesti@spitalmoinesti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12317

Nr. inreg. 22287/ 24.11.2025

DECLARAȚIA MANAGERULUI

Spitalul Clinic Municipal de Urgență Moinești

PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul Cofîrleț Adrian Valentin, avînd funcția de manager al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești, cu sediul în localitatea Moinești, str. Zorilor nr. 1, județul Bacău, tel. 0234 362520, fax 0234 362698, e-mail: spitalmoinesti@spitalmoinesti.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S., în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface, într-o măsură cât mai mare, necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate ale locuitorilor Municipiului Moinești și a zonei de nord-vest a județului Bacău (aproximativ 180.000 de persoane);
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) asigurării imparțialității activităților medicale, prin prevenirea și gestionarea conflictelor de interese, monitorizarea relațiilor interne și externe și eliminarea sau minimizarea oricăror amenințări care ar putea afecta obiectivitatea, independența și credibilitatea actului medical;
- e) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- f) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- g) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- h) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- i) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate, și după externare, prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulatoriu;

- j) promovării, prin standarde, a dezvoltării culturii organizaționale;
- k) protejării mediului.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului, sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, precum și între personalul medical, pacienți și aparținători;
- colaborarea profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare, cu care vom încheia protocoale de colaborare, pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate, inter și multidisciplinare;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității, prin inițiativă, performanță, responsabilitate și colaborare permanentă.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei declarații și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării, la nivelul spitalului, a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER,

Prof. Univ. Dr. Cotirleț Adrian Valentin

semnatură și ștampilă

